

Podpora zaměstnatelnosti obyvatel Liberce ve společnosti Komunitní práce Liberec o.p.s.



Financováno
Evropskou unií



Projekt: Podpora zaměstnatelnosti obyvatel Liberce ve společnosti Komunitní práce Liberec o.p.s.
Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_018/0001090

Program: Operační program Zaměstnanost plus

Období realizace: 1. 1. 2024 – 31. 12. 2026

Celkové výdaje projektu: 14 918 094,80 Kč

EU ESF 11 447 400,04 Kč (76,735 % CZV)

SR ČR 3 470 694,76 Kč (23,265 % CZV)

Dotace celkem 14 918 094,80 Kč (100 % CZV)

Komunitní práce Liberec o.p.s. 0 Kč (0% CZV)

Obecné zaměření projektu:

Cílem projektu je oslovit početnou cílovou skupinu osob sociálně vyloučených případně sociálním vyloučením ohrožených, která trpí dlouhodobou nezaměstnaností nebo i dalšími strukturálními problémy a prostřednictvím zapojení do projektu a poskytnutím cílené a intenzivní podpory včetně možnosti využití tréninkových míst ve společnosti, aktivizovat tyto osoby a zvýšit jejich zaměstnatelnost a tím zlepšit jejich výchozí situaci při uplatňování na trhu práce.

Základní problémy k řešení v rámci projektu:

V Liberci je nezaměstnanost (dlouhodobá především) jedním z trvalých problémů ovlivňujících míru sociálního vyloučení u části obyvatel Liberce, tedy především v SVL. Je důležité si uvědomit, že se zvýšením nezaměstnanosti související s pandemií Covid-19, mírou inflace, aktuální energetickou a blížící se hospodářskou krizí, bude toto téma nabývat na důležitosti. (PSZ Liberec 2022-2027, str. 122)

Jedná se o velmi specifickou problematiku, na trhu práce stále existuje dostatečný prostor pro uplatnění nezaměstnaných na trhu práce, CS dlouhodobě nezaměstnaných se v čase příliš nemění. Problémem tak může být nízká motivace těchto osob k práci, špatná komunikace při nabízení vhodného uplatnění, vysoká kumulace individuálních problémů, zdravotní stav a z toho vyplývající handicap (předlužení, exekuce) - významný demotivační faktor. Jedná se tak o osoby těžko zaměstnatelné což je pro mnoho potenciálních zaměstnavatelů velmi odrazující.

Nezaměstnanost v důsledku marginalizace CS na trhu práce je velkým a multifaktoriálním problémem. Dle odhadů je v SVL 80-85 % osob v produktivním věku bez legálního zaměstnání. Mezi příčiny patří vysoká míra předluženosti, nejistota bydlení a nízké vzdělání. Dále pak nedostatečné využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, malá flexibilita v pracovněprávních vztazích a různé formy diskriminace na trhu práce. (PSZ Liberec 2022-2027, str. 43).

Projekt naplňuje strategický cíl 5 - Dojde ke snížení počtu osob, které jsou ve zhoršeném postavení na trhu práce, odstranění bariér pro vstup a udržení se na trhu práce,

Specifický cíl 5.1 - Od roku 2022 je nastaven systém podpory k získání motivace a kompetencí CS k uplatnění se na trhu práce. Systém podpory odpovídá potřebám CS

Opatření 5.1.2 - Od roku 2022 je realizován program podporovaného zaměstnávání, který ročně podpoří min. 20 osob z CS zvláště ohrožených osob na trhu práce, a to formou intenzivní individuální podpory
(PSZ Liberec 2022-2027, str. 53, 67)

Cíle projektu:

Obecným cílem projektu je zvýšit uplatnitelnost, tedy zaměstnatelnost osob z CS na trhu práce. K tomuto cíli žadatel vytvoří systém individuální podpory všem účastníkům projektu, kde v první fázi bude zorganizuje skupinová setkání možných účastníků, na kterých osloví širokou skupinu osob z CS a po vyhodnocení této vstupní části a vstupu konkrétních vybraných zájemců do projektu bude každému účastníkovi vytvořen individuální plán podpory, poradenství a případně bude umístění na tréninkové pracovní místo (umístění na toto místo není cílem, ale prostředkem k jeho dosažení), kde dlouhodobým působením a postupným odstraňováním překážek pro vstup na trh práce se bude zvyšovat zaměstnatelnost/uplatnitelnost účastníků projektu jako osob z CS na volném trhu práce.

Kvantitativní cíle jsou definované v rámci indikátorů projektu, zde definujeme některé dílčí (smart) cíle:

1. Bude osloveno minimálně 130 dlouhodobě (nejméně 6 měsíců) nezaměstnaných uchazečů o zaměstnání
2. Bude minimálně 35 účastníků vybráno k účasti v projektu a těm bude poskytnuta individuální podpora pro zlepšení jejich zaměstnatelnosti (uplatnění na trhu práce)
3. Minimálně 30 účastníkům bude zaměstnáno na tréninkovém pracovním místě
4. Minimálně u 35 osob dojde ke zhodnocení individuálního plánu podpory, které budou výstupem projektu
5. Zvýšením intenzity práce a individuální podporou bude podpořeno nejméně 35 účastníků projektu z řad CS
6. Minimálně 10 účastníků projektu z řad CS se v době realizace projektu uplatní na volném trhu práce.
7. 1 organizace (žadatel) bude podpořena v inovativní práci s CS.

Součet hodnot cílů projektu není roven součtu indikátorů. Účastníci mohou být zapojeni do více podpor najednou - motivační program, poradenství a komplexní podpora v přípravě a hledání zaměstnání včetně zřízení tréninkových pracovních míst, koncepční a analytická činnost.

Inovativnost projektu

Projekt je z pohledu zaměstnanosti v Liberci velmi inovativní, protože zcela mění náhled na problematiku zaměstnanosti/nezaměstnanosti osob z CS. Hlavním cílem v projektu není zaměstnanost, resp. zaměstnat osoby z CS, ale souborem opatření, kterých se budou všichni účastníci projektu účastnit až po použití tréninkových pracovních míst pro ověření kompetencí a motivace k práci žadatel bude aktivně působit na vybranou cílovou skupinu tak, aby z dlouhodobého pohledu zvýšil jejich zaměstnatelnost na trhu práce.

Díky sérii opatření nabídne žadatel všem účastníkům projektu možnost zvýšit svoji hodnotu na pracovním trhu, tedy každý účastník díky podpoře projektového týmu získá lepší výchozí postavení při vstupu na trh práce, než měl před vstupem do projektu, bude více motivován k udržení se na trhu práce, můžou u něho být ověřeny jeho kompetence, pracovní návyky a pracovní morálka tak, aby potenciální zaměstnavatelé mohli lépe identifikovat jeho potenciál.

V rámci podpory při řešení osobních problémů klientů projektu se zvýší i jejich sebevědomí a budou schopni se aktivně zapojit do běžného života.

Je tak aktivně naplňován primární cíl výzvy pro oblast zaměstnanosti, tedy posílit dopad a zapojení osob do ekonomického, sociálního a pracovního života společnosti, umožnění změny a vyrovnání disparit mezi potřebami lidí a dostupnými zdroji, integrace osob do společnosti, která je doprovázena aktivním návratem na trh práce a na udržení se na tomto trhu.

Aktuality

O projektu

KA 01 - výběr účastníků projektu

Žadatel má dlouhodobé zkušenosti s prací s CS (viz popis ve vstupní analýze projektu), již od svého vzniku zaměstnává osoby z CS a pracuje s nimi i jejich problémy. Této zkušenosti chce využít při výběru účastníků projektu. Díky těmto dlouhodobým vazbám spolupracuje s Úřadem práce i s většinou NNO působících v sociálních službách v Liberci.

Při výběru vhodných uchazečů využije žadatel těchto vazeb a osloví široké spektrum vhodných uchazečů právě prostřednictvím partnerů. Vzhledem k předpokládané kapacitě žadatel předpokládá, že bude tuto akci opakovat vždy zhruba po 4-6 měsících realizace projektu (8 x plošná akce), navíc předpokládá, že v případě, že některý z partnerů bude spolupracovat s vhodným kandidátem, může ho zařadit do projektu i v jeho průběhu. To je dáno individuálním přístupem, kde žadatel nepředpokládá realizaci hromadných aktivit vyjma skupinového setkání při vstupu do projektu (skupina max. 10-15 osob pro přenos informací k projektu a možnostech účasti).

Výběr bude realizován formou individuálního pohovoru, kde bude posuzována motivace a momentální stav účastníka.

Žadatel předpokládá rozdělení účastníků do 2 kategorií, a to s intenzivní mírou podpory (kombinace mnoha nepříznivých životních faktorů) a se standardní mírou podpory (účastník, který zvládá většinu běžných životních situací a pomoc potřebuje pouze v některých oblastech, případně pouze postrádá motivaci k práci).

Pro výběr účastníků si žadatel vytvoří jednoduchou databázi a metodiku, bude využíván kontrolní list při vstupním pohovoru s uchazečem, kde se bude posuzovat míra možného zapojení do projektu a žadatel bude posuzovat aktuální osobní stav uchazečů, jako jsou zdravotní obtíže (fyzické a duševní), faktor závislostního chování, míra zadlužení a zatížení exekucemi, typ a cena bydlení a další faktory osobní zranitelnosti.

Výběr účastníků bude zcela transparentní a nebudou diskriminováni uchazeči na základě pohlaví či příslušnosti k minoritě.

KA 02 - tvorba anamnézy vč. posouzení finanční a životní situace klienta

V rámci této aktivity, která následuje ihned po zařazení osoby z CS do projektu, bude ve spolupráci klíčových pracovníků realizačního týmu (pracovní konzultant a pracovník s CS) postupně mapována situace účastníků projektu. Základním cílem tohoto mapování je zjištění proč jsou tyto osoby aktuálně mimo trh práce a co je příčinou toho, že v práci nenacházejí uplatnění.

Z této práce s klientem vzejde základní osobní anamnéza a bude vytvořen individuální plán práce, který bude mít za cíl postupně v určeném časovém horizontu zajistit zlepšení v konkrétně stanovených oblastech. Vzhledem k předpokladu a na základě zkušenosti žadatele lze předpokládat, že každý plán bude ojedinelý, protože i skladba a kumulace problémů každého z účastníků projektu bude zcela individuální.

Základním cílem pro projekt je posun a pomoc klientům/účastníkům ve zvládnání základních životních situací, posun d horizontu plánování života, zvýšení jejich finanční gramotnosti, postupně dále budou členové realizačního týmu řešit kompetence účastníka, jeho komunikační dovednosti, zda je nebo není schopen sestavit CV, jestli je daná osoba schopna využívat elektronickou komunikaci (email, sociální sítě apod.), jaké existují další obtíže, a které jsou spojené konkrétně s prací a pracovním uplatněním, zda je nutné hledat pro účastníka práci na míru. Tyto aktivity se mohou tkat i části zaměstnanců žadatele, pouze je bude nyní schopen poskytovat systematicky a s lepší personální kapacitou.

Pro zlepšení situace bude využito koučinku, rozhovorů, opakování běžných návyků, hledání motivace pro pracovní uplatnění budoucnosti, reálně připravit účastníky na to, aby mohli do práce reálně nastoupit.

Výstupem z této KA je pak zpracovaný plán práce s klientem, s nastavenými milníky. Výstupem je pak dále zaměření na specifické oblasti především související s uplatněním na trhu práce. Ze zpracované osobní anamnézy by rovněž měli být patrné všechny limity a omezení klienta ve vztahu k jeho pracovnímu uplatnění (realistické).

KA 03 - motivační poradenství a zvyšování kompetencí a uplatnitelnosti na trhu práce pro CS

V rámci základní práce s klientem bude společně nastaven systém práce na základě individuálních potřeb klienta a současně i z pohledu jeho individuálních handicapů, se kterými do projektu vstupuje.

Pokud si zájemce o další podporu řekne, je mu poskytnuta, zároveň je mu asertivně nabízena tam, kde klíčový pracovník (pracovní poradce) vyhodnotí, že je potřeba. Klíčovými faktory v této věci jsou délka doby bez zaměstnání, zdravotní stav, vliv blízkých osob, dosavadní způsob obživy, míra předlužení, pokud se jedná o kombinace obtíží, je nutná intenzivní podpora. Téma obecného předlužení je nutné řešit ve všech fázích spolupráce (má velký vliv na motivaci k práci), situace je řešena individuálně dle motivace a schopností klienta. Součástí poradenství je i zvýšení schopnosti hospodařit a finančně plánovat. Mezi základní oblasti, které bude společně s klientem nutné v rámci poradenství a zlepšení jeho výchozího postavení na trhu práce (zvýšit jeho zaměstnatelnost) patří zejména následující témata:

- obnovení a upevnění sociálních návyků účastníků spojených s docházkou do práce,
- posílení základních komunikačních dovedností, práce s časem, vytváření zdravějšího životního režimu umožňujícímu zvládat požadavky zaměstnání,
- odborná práce se stigmaty náročného klienta a nácvik jeho prezentace při pracovním pohovoru, doprovázení na pracovní pohovor,
- doprovod k zaměstnavateli, pomoc s vyjednáváním pracovních podmínek,
- zajištění podpory na pracovišti klientovi, ale i mentorovi, vedoucímu na straně zaměstnavatele (job mentoring, koučink),
- vyhodnocování příčin případných předčasných ukončení pracovního poměru (sebereflexe klienta),
- zařazování a nácvik aktivit běžných při výkonu standardního zaměstnání/simulované pracovní porady, nácvik přijímání zpětné vazby, respektování autorit (TPM)

Výstupem je specifický záznam o práci s klientem s hodnocením jeho posunu ze strany klíčového pracovníka a se sebehodnocením. Výstup z této KA je podkladem pro případné zaměstnání na TPM.

KA 04 - vzdělávání a supervize realizačního týmu

Tato klíčová aktivita má za cíl nastavit základní rámec vzdělávání odborných klíčových pracovníků v projektu.

Toto vzdělávání se týká všech pracovníků projektu podle rozpočtu, tedy Pracovní konzultant, Vedoucí služby / koordinátor, Mentor, Pracovník s CS, Odborný garant projektu - expert a Peer konzultant / pomocný pracovník z řad CS.

Ve vzdělávání budou preferovány především komunikační dovednosti, krizová komunikace, osobní intervence, ale i základy dlouhodobého poradenství, case management, koučink, motivační techniky atd.

Přesný rozsah potřeb bude blíže znám až po prvním kole náboru účastníků projektu, kde podle jejich struktury a identifikovaných problémů bude zřejmá potřeba oblastí, ve kterých bude nutné zvýšit kompetence realizačního týmu pracovníků. Předpokládáme, že u klíčových pracovníků (pracovní poradce, vedoucí služby a odborný garant) bude rozsah vzdělávání za rok v rozsahu 16 hodin a u zbývajících pozic (mentor a peer konzultant) bude tato hranice na úrovni 8 hodin / rok. Předpokládáme minimálně vzdělávání v oblasti koučinku, dlouhodobého poradenství, práce se zadluženým klientem, závislosti, mentoring, práce s demotivovaným klientem, specifika trhu práce pro osoby s kumulovanými problémy, podpora zaměstnávání na částečné pracovní úvazky apod.

Dále bude nutné pro všechny pozice v projektu nastavit funkční systém supervize, protože žadatel dopředu predikuje náročnost práce s vybranou CS, proto je nutné zabezpečit celý realizační tým projektu, aby nedošlo k jeho rozpadu, nebo výpadku klíčových pracovníků. Proto předpokládá zajištění pro tyto pracovníky odbornou supervizi jako významnou podporu pro jejich náročnou práci. Supervize budou kombinované ve formě individuální supervize a skupinové supervize, kde předpokládáme, že individuální supervize budou čerpány cca 4 hod. rok/osoba, tedy celkem 12 osoba/projekt a tedy 60 /projekt a stejný počet hodin na skupinovou supervizi, tedy celkem 120 hodin za projekt. Výstupem KA je zvýšení kvalifikace realizačního týmu

KA 05 - tréninková pracovní místa pro vybrané účastníky projektu z CS

Smyslem aktivity je vytvořit tréninková pracovní místa (TPM) a díky komplexní individuální podpoře umožnit návrat/vstup na trh práce. Tréninkové pracovní místo je v tomto případě pouze jedním z nástrojů pro dosažení tohoto cíle, tedy zvýšit zaměstnatelnost a usnadnit osobám z CS návrat na volný trh práce.

Žadatel zařadil do celého programu i tréninková pracovní místa pro účastníky projektu z řad CS, cílem těchto pracovních míst bude ověřit základní kompetence zaměstnané osoby a jeho způsobilost ke vstupu/návratu na trh práce. Ne všem účastníkům projektu budou nabídnuty pozice v rámci TPM, půjde především o osoby, kde bude nutné prakticky ověřit, že jednak v rámci individuálního poradenství došlo k posunu a uchazeč je schopen zvládat základní úkony a plnit základní pracovní povinnosti, tedy v rámci TPM bude především ověřovány pracovní kompetence a dle výsledku upravován profil účastníka projektu. Všechny pracovní pozice v rámci TPM budou realizovány v organizační struktuře žadatele, všechna TPM budou zaměřena na osoby se základním vzděláním a bez vzdělání, v organizační struktuře žadatele se jedná o pomocné profese, pracovník správy města, pracovník technických služeb, uklízeč/uklízečka, pomocný dělník/dělnice.

Osoby z CS budou dostávat po dobu výkonu tréninkového zaměstnání (TPM) zvýšenou podporu pracovního konzultanta, pracovníka s CS, mentora. U vybraných profesí má žadatel zajištěné i Peer konzultanty, aby účastníci projektu mohli vnímat pozitivní vzory. V projektu žadatel uvažuje, že budou mzdové příspěvky řešeny a vypláceny formou standardní stupnice jednotkových nákladů. Délka úvazku TPM je stanovena dle individuálních potřeb a sociální situace podporované osoby, charakteru práce a možností daného poskytovatele, maximálně dosáhne délky 12 měsíců (min 6 měsíců). Případné její delší trvání bude nutné řádně odůvodnit ve vztahu k individuálním potřebám a sociální situaci každé podporované osoby.

Výstupem této KA bude minimálně 35 osob podpořených v rámci TPM.

KA 06 - podpora udržení na trhu práce a uplatnitelnosti účastníků projektu

Žadatel předpokládá poskytovat podporu všem klientům, kteří se zúčastní projektu, i po skončení jejich účasti, a to jak v případě, že klient projde pouze základním poradenstvím a obdrží podporu ve formě osobních konzultací, motivačních rozhovorů a přípravy na budoucí zaměstnání a budou co nejvíce odstraněny jeho překážky pro vstup do zaměstnání nebo obdrží další podporu v podobě zaměstnání na tréninkovém pracovním místě, tak bude každému klientovi poskytována podpora ve formě dalšího poradenství pro zvládání běžných životních situací ve stavu, kdy bude zaměstnán. Poradenství bude poskytováno i v pro účastníky projektu, kteří budou uplatněné na volném trhu práce stále hledat. Podle předpokladu žadatel se bude jednat především o následující okruhy poradenství:

- podpora klientů ve zvládání běžných životních situací
- udržení vazeb na další potřebné služby (oblast dluhů, bydlení, zdraví apod.), na tyto služby budou klienti navázáni dle individuální potřeby v průběhu jejich zapojení do projektu
- zprostředkování osobních motivačních schůzek a podpora klientů na dálku

Žadatel předpokládá, že i u klientů, u kterých již přímá účast v projektu skončila bude udržovat podpůrné vazby. Na základě podmínek vstupu do projektu a shromažďování osobních údajů, bude tyto klienty v pravidelných časových úsecích kontaktovat a i nadále motivovat (telefonické a o-line pohovory) a po dohodě může poskytovat i další podpůrný servis pro účastníky projektu tak, aby se tito udržely na volném trhu práce a uplatnili tak všechny získané kompetence. Podpora účastníků projektu v této klíčové aktivitě je limitována dobou trvání projektu. Po jeho skončení bude ukončena i tato volnější forma podpory zaměstnatelnosti všech účastníků projektu.

Jako ve všech fázích a klíčových aktivitách projektu i zde bude kladen maximální důraz na individuální potřeby klienta u plán podpory bude uzpůsoben jeho aktuální situaci a možnostem.

V rámci této KA bude nějakou formou podpořeno minimálně 130 osob z CS.

Harmonogram aktivit:

Projekt je v plné fyzické realizaci od 1. 1. 2024 s předpokládanou délkou trvání 36 měsíců (do 31. 12. 2026)

Metodiku a další informace k programu naleznete [na stránkách OPZ+](#).

Kontakty:

Tomáš Kratochvíl

ředitel Komunitní práce Liberec, o.p.s.

telefon: +420 485 244 990,

mobil: +420 770 130 677

e-mail: kratochvil.tomas@magistrat.liberec.cz